

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопф

подпись

дата

**План мероприятий ОО
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад № 510 «Калинка»**

на 2022/2023 год

5410127539

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Продолжать приводить в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных размещенных ресурсах. Регулярно обновлять информацию.	Постоянно, в течение года	Батяева Татьяна Юрьевна, старший воспитатель.	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией.	Постоянно
Доступность и	Регулярное изменение интерфейса	В течение	Батяева Татьяна	Созданы новые	Май 2022 г

достаточность информации об организации	сайта, добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Года по мере необходимости	Юрьевна, старший воспитатель	рубрики, дополнительные сервисы на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортных условий получения услуг.	Проведены мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Постоянно в течение года	Чернышова Галина Анатольевна, заведующий. Углянская Евгения Викторовна, зам.зав. по АХЧ.	Обновлено учебно – дидактического оборудование в соответствии с ФГОС ДО.	Постоянно
Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Проведены мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Постоянно в течение года	Чернышова Галина Анатольевна, заведующий. Углянская Евгения Викторовна, зам.зав. по АХЧ.	Проведение повторной специальной оценки условий труда. Созданы благоприятные условия для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Проведены мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно в течение года	Чернышова Галина Анатольевна, заведующий. Батяева Татьяна Юрьевна, старший воспитатель. Исаева Людмила Викторовна, учитель – логопед.	Комбинированные группы для детей с ТНР. Для коррекционных занятий оснащен кабинет учителя – логопеда, педагога – психолога. Предоставление мест в ДОУ лицам с ОВЗ.	Постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Профессионализм персонала.</p>	<p>- Повышение квалификации педагогических работников. -Проведенна консультация по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Батяева Татьяна Юрьевна., старший воспитатель.</p>	<p>Курсовая подготовка педагогов по курсу «Современные подходы к организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях в условиях реализации ФГОС»</p>	<p>Февраль – март 2022 г.</p>
<p>Взаимодействие с работниками организации.</p>	<p>Организованы консультации «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Педагоги взаимодействовали с родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях)</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Чернышова Галина Анатольевна, заведующий. Батяева Татьяна Юрьевна, старший воспитатель.</p>	<p>В ДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.</p>	<p>Январь – март 2022 г</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность материально техническим обеспечением организации.</p>	<p>Пополнена материально техническая база: -приобретена интерактивная доска, проведен ремонт в кабинетах учителей-логопедов, групповых помещениях и раздевалках групп. Заменены старые оконные рамы, двери. Приобретены дидактические материалы (гончарный круг, робо – мышь). Приобретено уличное сертифицированное оборудование на прогулочные участки. Приобретено электронное пианино в музыкальный зал.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Чернышова Галина Анатольевна, заведующий. Батяева Татьяна Юрьевна, старший воспитатель. Угрянская Евгения Викторовна, зам.зав. по АХЧ.</p>	<p>Всё приобретено. Ремонтные работы проведены.</p>	<p>май – июль 2022 г</p>
--	---	---------------------------------	---	---	--------------------------